

Это русский оригинал моих заметок, опубликованных в переводе на украинский язык в журнале Национальной Парламентской Библиотеки Украины

"Бібліотечна планета" 2013, № 3(61), стр. 16-19

Американские библиотеки

Современный библиотечный мир вступил в эпоху самых значительных за последние 500 лет изменений – изменений, быть может, даже более значительных, чем культурная революция, вызванная в своё время изобретением книгопечатания. Некоторые американские исследователи предсказывают в скором будущем почти полное исчезновение в США традиционных библиотек (правда, предсказания эти они делают, по большей части, в напечатанных на бумаге книгах, защищённых законами об авторском праве). В результате интенсивного развития современных информационных технологий многие библиотеки в США за ненадобностью закроются – в этом нет никаких сомнений. Но закроются ли все библиотеки? Конечно, нет.

Традиционно, все американские библиотеки делятся на публичные, специальные и академические.

Публичные библиотеки содержатся на средства налогоплательщиков, проживающих в определённом городе или районе (county). Время от времени вопрос о финансировании, скажем, городской публичной библиотеки ставится на голосование, и большинством голосов жители города решают, продолжать ли содержание библиотеки или направить эти средства на другие нужды (ремонт моста или дороги, строительство нового пожарного депо или станции скорой помощи). Впрочем, если большинство горожан проголосует за направление средств на другие нужды, это не всегда означает автоматическое закрытие библиотеки. В США широко распространена благотворительность, и местные бизнесмены в целях рекламы или из других соображений иногда жертвуют на содержание библиотек значительные средства (тем более, что, по американским законам, средства, пожертвованные на образование или здравоохранение, не облагаются налогом). Известный миллиардер Билл Гейтс (Gates), например, пожертвовал из своих денег 400 миллионов долларов на обеспечение сельских библиотек компьютерами, подключёнными к интернету... В сельских поселениях и в маленьких городках многие жители имеют компьютеры, но не могут себе позволить платить за доступ к интернету (эта плата составляет вместе с платой за телевидение около \$100 в месяц). Для них публичная библиотека важна не только как место, где можно взять на дом книги, но и как место, где они имеют бесплатный доступ к интернету (обычно – не более часа, но если нет других желающих, то можно и дольше). Стремясь быть полезными для местных жителей, сельские библиотекари изобретают всё новые виды сервиса: например, помогают посетителям искать с помощью интернета работу, заполнять необходимые бланки документов и заявлений, находить товары длительного пользования, которые продаются со значительной скидкой и с бесплатной доставкой на дом. Библиотекари также помогают в изучении английского языка недавним иммигрантам, стараются приобщить к чтению книг маленьких детей – читают им вслух сказки и нравоучительные истории, устраивают чаепития для членов Клуба любителей чтения и т. д. Нередко сельские библиотекари живут в районном центре и работают на полставки сразу в двух сельских библиотеках (полдня в одной, полдня в другой). Как правило, местная администрация отпускает средства только на оплату труда библиотекаря и на содержание помещения (отопление, электричество и т. д.), а книги, популярные иллюстрированные журналы и другие материалы сельские библиотеки получают в дар от читателей или из других библиотек. Например, если университет или колледж решил купить новое издание какой-то энциклопедии, то прежнее издание нередко передаётся в дар в местную городскую или в окрестную сельскую библиотеку. Иногда библиотеки получают значительные собрания книг, музыкальных записей

или видеофильмов по завещанию их бывших читателей. Вся обработка этих материалов – селекция, каталогизация, мелкий ремонт и пр. осуществляется в районной библиотеке. Все библиотечные каталоги существуют в электронном формате. Благодаря объединённому каталогу, доступному через интернет, у посетителей есть возможность находить книги, которых нет в местной библиотеке, но которые есть в соседнем сельском поселении или в райцентре. По соглашению между библиотекарями, читательский билет, выданный в одной библиотеке, часто бывает действителен и в других библиотеках района, а нередко – и в других районах. Например, в штате Мичиган можно получить единый читательский билет (MichCard), который действителен почти в любой библиотеке штата Мичиган, причём, не только в публичной, но и в университетской (специальные библиотеки обычно вводят у себя более строгие правила обмена библиотечными материалами)... Когда налогоплательщики голосуют в поддержку местной библиотеки, они не голосуют за конкретную денежную сумму, а голосуют за определённый процент, отчисляемый из местного бюджета на финансирование библиотеки (а также школы и клуба). В зависимости от благосостояния местных жителей (и соответственно – в зависимости от суммы собираемых местных налогов) денежные средства, направляемые на содержание местных библиотек, могут быть различными. Если это посёлок, в котором живут состоятельные граждане, то и библиотека в этом посёлке может быть значительно богаче, чем в соседней деревне. Но, как правило, это не означает, что местные книжные богатства недоступны жителям окрестных сельских поселений. В качестве примера можно снова упомянуть единый читательский билет.

Библиотекари в сельских поселениях и в маленьких городках делают большую и полезную работу для местных жителей. И тем не менее, многие мелкие библиотеки закрываются – не столько из-за недостатка средств, сколько из-за недостатка читателей. Благодаря тому, что у большинства американцев есть в собственности автомобиль (пусть старенький, лишь бы был на ходу), а почти все населённые пункты связаны асфальтированными дорогами, многие читатели предпочитают ездить за книгами в ближайший райцентр: там и выбор больше, а заодно в городе можно сделать покупки в местном универмаге, встретиться в ресторане с друзьями, сходить в кино или на концерт и т. д. А тем читателям, которые могут себе позволить оплачивать доступ к интернету, и ехать никуда не надо: миллионы бесплатных книг доступны сегодня в электронном формате, благодаря проектам Google Books, Gutenberg и другим аналогичным проектам. Практически любую справочную информацию тоже можно найти через интернет, поэтому многие районные библиотеки делают сегодня основной упор в своей работе не на информационное обслуживание населения, а на развитие библиотеки как культурного центра, в котором люди могли бы встретиться за чашкой чая на музыкальном вечере, обсудить новинки литературы, пообщаться с единомышленниками, поспорить с теми, кто не разделяет их литературных вкусов. Однако в последнее время и в этом деле у библиотек появляются сильные конкуренты: крупные книжные магазины тоже организуют кофейни и Клубы любителей книг, устраивают у себя литературные и музыкальные вечера... А все американские закусовые всемирно известной сети МакДоналдс сегодня предоставляют своим посетителям бесплатный доступ к интернету... В общем, можно сказать, что сельские библиотеки постепенно уходят в прошлое...

Однако закрываются или сокращаются сегодня не только публичные библиотеки, но и научно-исследовательские. Например, центральная научно-исследовательская библиотека одной из крупнейших химических фирм со штаб-квартирой в штате Мичиган, в которой я несколько лет работал, давно закрыта, а здание, в котором она располагалась, снесено. Дело в том, что учёных, которые работают на переднем крае науки, редко интересуют книги (к тому времени, когда книга опубликована, многое в ней уже устарело), их интересуют новейшие журнальные публикации и материалы недавних научных конференций. А все эти материалы доступны за определённую плату (а нередко – и бесплатно) через интернет. Библиотекари в научно-исследовательских учреждениях превращаются сегодня в специалистов по компьютерным сетям, которые обеспечивают технический доступ к материалам, опубликованным в

электронном формате (многие научные статьи и даже книги сегодня вообще не публикуются в США в бумажном варианте). В задачу этих библиотекарей входит также юридически грамотное оформление лицензий на пользование электронными ресурсами, соблюдение законодательства по охране авторских прав и обмен материалами с другими научно-исследовательскими библиотеками (обычно – за плату, но нередко – бесплатно, на основе взаимного соглашения между библиотеками). Ещё одно направление в развитии научно-исследовательских библиотек – сканирование и размещение в интернете архивных материалов, фотографий и других уникальных документов. Всё сказанное относится и к другим специальным библиотекам. Например, 90% книжных и журнальных коллекций в американских медицинских и юридических библиотеках доступны сегодня (обычно – за плату) на экране компьютера. Если раньше почти каждая крупная больница имела у себя свою библиотеку, то сегодня информационное обслуживание медицинских учреждений всё чаще осуществляют централизованные информационные центры, а во многих случаях специалисты имеют прямой электронный доступ и к материалам Национальной Медицинской Библиотеки (NLM). То же относится к юридическим библиотекам. Не удивительно, что многие специальные библиотеки, которые находятся на балансе корпораций, медицинских научно-исследовательских центров, министерств (Departments) и других государственных учреждений, сегодня тоже сокращаются или закрываются...

Академические библиотеки финансируются из бюджета школ, университетов и колледжей, которым они принадлежат. В последние годы государственное финансирование университетов и колледжей во многих штатах неуклонно сокращается. Эти сокращения касаются, конечно, и университетских библиотек. Например, в нашем отделе двадцать лет назад работало 30 человек, а сегодня работают 10. Но качество информационных услуг при этом не ухудшается, а объёмы обработанной и предоставляемой в распоряжение студентов и преподавателей информации не только не сокращаются, но постоянно растут. Это оказалось возможным благодаря мощным современным компьютерам и другим техническим средствам... В традиционной академической библиотеке существовал сводный каталог книг и отдельно от него – библиографические указатели и росписи журнальных статей. Сегодня практически все библиографические указатели существуют в электронной форме, а рядом с библиографическим описанием обычно есть кнопка, нажав на которую можно открыть на экране своего компьютера полный текст соответствующей статьи или книги. За доступ к этой информации библиотеки (в пределах своего бюджета), конечно, платят, но для студентов и преподавателей этот сервис – бесплатный... Много лет назад специалисты из OCLC (в штате Огайо) задумали составить сводный электронный каталог для всех американских библиотек. Идея заключалась в том, что каждая библиотека отправляет библиографические описания своих материалов в сводный каталог (WorldCat) и они становятся доступными для всех библиотек, которые участвуют в этой программе. Экономится очень много труда и времени: нет необходимости составлять библиографическое описание на книгу, если оно уже есть в WorldCat, достаточно загрузить это описание в свой электронный каталог. Сегодня WorldCat насчитывает сотни миллионов библиографических описаний, созданных в тысячах библиотек по всему миру, а специалисты из OCLC сделали следующий шаг: объединили в одну поисковую систему (discovery system) книги и статьи из журналов. Эта система (WorldCat Local) не только позволяет быстро найти необходимую библиографическую информацию по ключевым словам, но и делает ненужным подробное библиографическое описание электронных ресурсов, потому что компьютер индексирует каждое слово в электронных книгах и журналах. Другие мощные системы такого типа – это Primo (фирма Ex Libris) и Summon (фирма Serials Solutions). Сбывается давняя мечта всех преподавателей и студентов: чтобы в каталоге можно было найти не только библиографическое описание книги или статьи, но и полный текст этой книги или статьи в электронном варианте... Ещё одно направление в экономии средств заключается в коллективном управлении книжными фондами. Например, в штате Флорида строится большое книгохранилище, в которое все университетские библиотеки штата перевозят книги, не

пользующиеся большим спросом (например, такие, которые за последние 10 лет ни разу не были затребованы). Там лишние экземпляры отправляют в макулатуру, а 1 экземпляр сохраняется "на всякий случай". Таким образом во всех университетских библиотеках освобождается много места на книжных полках. В макулатуру отправляют и старые издания энциклопедий и справочников, поскольку многие сведения в этих изданиях к настоящему времени устарели. В этом случае библиотеки обычно подписываются на постоянно обновляемые справочные издания в электронном формате. Многие энциклопедии уже не публикуются в бумажном варианте.

Особое место среди американских библиотек занимает Библиотека Конгресса. В США нет Национальной библиотеки, в которую поступала бы вся печатная продукция, произведённая в государстве. Многие функции национальной библиотеки выполняет Библиотека Конгресса – самая крупная библиотека в стране и в мире. Одна из главных задач этой библиотеки – сохранить для будущих поколений интеллектуальную продукцию, произведённую в стране. Однако значительную часть коллекции составляют материалы на иностранных языках (например, в Библиотеке больше миллиона книг и журналов на русском языке). Библиотека Конгресса США играет большую роль в культурной истории страны. Директор этой Библиотеки назначается лично президентом США. Главная проблема, с которой сталкивается библиотека, – нехватка места на книжных полках (общей длиной больше 1600 км). Выход из положения многие библиотекари видят в сканировании материалов на иностранных языках и хранении их в электронном формате.

Мы живём в новом библиографическом мире. Миллионы бесплатных книг и десятки миллионов статей уже сегодня доступны читателям в любой точке мира, где есть доступ к интернету (а благодаря спутниковой связи, доступ к интернету в скором времени будет обеспечен в любой точке земного шара – хоть в лесу, хоть посреди океана). Сегодня, как никогда прежде, важно желание и умение библиотечного персонала постоянно учиться, осваивать новые технологии. И в этом им может помочь опыт американских библиотек.

Юрий Коновалов
профессор библиотековедения и информатики в Университете имени
В. Ферриса (Ferris State University), США, штат Мичиган